

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ СКОВОРОДИНСКОГО  
РАЙОНА

**Рекомендации**  
**по повышению качества дошкольного образования**  
**через систему оценки качества**  
**образовательных программ дошкольного образования**

**Сковородинский район**

Главной задачей государственной образовательной политики РФ в условиях модернизации системы образования является обеспечение современного качества образования, в том числе и дошкольного.

Система дошкольного образования в настоящее время активно развивается. Современное общество предъявляет новые требования к дошкольным образовательным организациям, к организации в них воспитательно-образовательного процесса, выбору и обоснованию содержания основных и парциальных учебных программ, результатам и результативности их деятельности, подбору и обучению педагогических кадров.

Одна из главных целей ФГОС ДО – обеспечение государственных гарантий уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ, их структуре и результатам их освоения.

Качество дошкольного образования – это характеристика системы дошкольного образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Проблема повышения качества дошкольного образования является весьма актуальной в современных условиях модернизации системы дошкольного образования и требует принятия управленческих решений на различных уровнях системы дошкольного образования.

Непременным условием обоснованности этих решений выступает достоверная информация:

- о качестве дошкольного образования;
- об основных тенденциях, касающихся качества образовательных услуг для детей дошкольного возраста в дошкольном образовательном учреждении;
- о соответствии предоставляемого образования современным представлениям о качестве дошкольного образования.

В данной связи можно констатировать, что стратегической целью совершенствования системы оценки качества дошкольного образования является оптимизация управления качеством дошкольного образования.

Из этого следует, что повышение качества дошкольного образования требует совершенствования системы его оценки, которая должна содержательно (в соответствии с современными представлениями о ценностях развития ребенка дошкольного возраста) и организационно регулировать процессы обеспечения и повышения качества дошкольного образования через процедуры оценки этого качества. При этом оценка качества дошкольного образования рассматривается в интересах личности, общества, государства, самой системы образования.

Управление качеством дошкольного образования потребовало выделения проблем в деятельности ДОО, требующих повышенного внимания:

- создание соответствующих условий для организационного обучения дошкольников;
- организация аналитической деятельности и научно-методического обеспечения оценки качества дошкольного образования;

- обновление управляемой и управляющих подсистем ДОО;
- выработка новой практики дошкольного образования с помощью проведения научно обоснованного обеспечения экспериментальной деятельности.

Качество образования в ДОО рассматривается как степень соответствия совокупности свойств и результатов образования детей дошкольного возраста прогнозируемым целям развития ДОО на основе ФГОС ДО, потребностей и ожиданий участников образовательного процесса. С этой точки зрения качество образования рассматривается как совокупность трех компонентов:

- качество образовательного процесса;
- качество условий осуществления образовательной деятельности;
- качество результатов.

Одним из компонентов качества образования в ДОО является образовательный процесс, который имеет свои специфические рычаги управления. Прежде всего, образовательный процесс осуществляется в условиях развивающего взаимодействия между участниками образовательного процесса и управлением его качеством и предполагает воздействие на его компоненты – целевой, содержательный, деятельностный, результативный. Это значит, что повышение эффективности проводимых мероприятий будет зависеть от качества воспитательно-образовательной работы взрослых (педагогов и родителей) и собственной деятельности ребенка на каждом этапе образовательного процесса.

Для совершенствования качества условий осуществления образовательной деятельности нами были определены следующие направления:

- финансирование (предполагает определение гибких нормативов финансирования, переход на долевое финансирование, проведение мониторинга расходования бюджетных средств);
- кадровое обеспечение (предполагает развитие системы кадрового обеспечения и повышения профессиональной компетентности педагогов через организацию системы повышения квалификации и самообразование).

И, наконец, решение проблемы управления качеством условий дошкольного образования требует повышения уровня управленческой культуры руководителей ДОО: создание условий для повышения качества образовательного процесса в ДОО, овладение технологией управления качеством работы.

В ДОО района используются технология управления образованием по результатам. Определяя основные цели развития ДОО, каждый руководитель вместе с педагогическим коллективом организует весь педагогический процесс, а значит, постоянно сверяет полученные результаты с запланированными. Это требует принятия оперативных решений по ситуации, т.е. по конкретным результатам.

В конечном счете, независимо от приоритетной технологии управления качеством работы ДОО, основной проблемой остается создание модели оценки качества дошкольного образования. Эта проблема возрастает, если рассматривать ДОО в режиме развития, то есть, предполагая постоянные изменения цели каждого этапа развития ДОО в соответствии с результатами

педагогического процесса.

Оценка качества результатов образовательного процесса на сегодня является наиболее обсуждаемой темой.

Качество образования оценивается в форме лицензирования государственной аккредитации ДОО, контрольно-надзорной деятельности, аттестации педагогических и руководящих работников, мониторинга. Данная система ориентирована прежде всего на оценку образовательных условий, а не на результативность дошкольного образования, определяемую уровнем и динамикой развития ребенка. Критериями качества являются ФГОС ДО к содержанию образования, профессиональной компетентности педагога с точки зрения его личностно-ориентированного взаимодействия с ребенком, а также к организации предметно-развивающей среды в ДОО.

Можно выделить два подхода к управлению качеством:

**один** - через управление педагогическим процессом и его составляющими;

**другой** - через личностные субъективные аспекты в системе управления.

Следовательно, управление качеством образования в ДОО требует особых подходов, нестандартных решений, которые в полной мере могли бы учитывать особенности воспитательно-образовательной среды, запросы и потребности родителей (законных представителей) и других социальных партнеров ДОО. Возникает необходимость разработки модели оценки качества дошкольного образования.

Однако для реализации модели оценки качества дошкольного образования в ДОО необходимо дополнить ее системным и процессным подходами в управлении. Именно эти условия обеспечат в большей степени повышение качества образования.

Модель оценки качества дошкольного образования включает: цели, содержание, организационную структуру, педагогические механизмы системной коррекции воспитательно-образовательного процесса, позволяющие реализовать нормативные и маркетинговые цели ДОО в партнерском взаимодействии всех субъектов.

Повышение качества дошкольного образования возможно благодаря комплексному использованию основных методологических подходов к оценке качества ДОО.

1. Аксиологический подход к оценке предусматривает анализ ценностей, которые являются основанием в определении структуры и содержания системы оценки качества дошкольного образования. В основу современной государственной политики РФ в области дошкольного образования положены идеи гуманизации, поэтому основной профессионально-педагогической ценностью при определении показателей оценки качества дошкольного образования в рамках данного подхода выступает ребенок.

2. Социокультурный подход в оценке качества образования в ДОО определяется характером взаимодействия детей со взрослыми, с другими детьми, с предметно-пространственным миром. Оценивается уровень самостоятельного поведения и его способность решать повседневные жизненные ситуации; социальная компетентность в общении с другими детьми и взрослыми

3. Компетентностный подход выступает перспективным, поскольку в контексте современных представлений о цели образования ключевые компетентности являются актуальными для дошкольников и фиксируют степень их готовности к включению в новую – школьную жизнь. При оценке качества образования в рамках данного подхода осуществляется выявление степени овладения компетентностями (интеллектуальной, языковой, социальной и физической), а также способы поведения (произвольность, самостоятельность, инициативность, креативность, способность к выбору) и его отношение к самому себе (образ самого себя, уровень самооценки, наличие или отсутствие чувства собственного достоинства).

Комплексное применение охарактеризованных подходов делает проблему оценивания и измерения развития ребенка принципиально разрешимой и позволяет привлекать родителей (не специалистов) к оценке качества ДОО как независимых субъектов оценки.

Модель оценки качества дошкольного образования в ДОО – это совокупность взаимосвязанных между собой функций, объекта, субъектов и предмета оценки, показателей и критериев, процедуры и результата оценки. Разрабатывая проблемы научно-методического обеспечения качества дошкольного образования, необходимо обратить внимание на соответствие оценки качества дошкольного образования целям воспитания и развития детей дошкольного возраста, образовательному стандарту, запросам потребителей образовательных услуг.

Функции оценки качества дошкольного образования:

1. Инструктивно - методическая функция заключается в создании регламентов оценки ДОО, реализующих программы дошкольного образования.
2. Контрольная функция включает проведение оценочных процедур в ДОО.
3. Аналитическая функция включает сбор и анализ данных по ДОО, построения на этой основе рейтинга учреждений, реализующих программы дошкольного образования, по параметру «качество образования».
4. Информационная функция может решать три задачи.

Во-первых, информация адресована педагогическому сообществу с целью формирования современных представлений о качестве образования в ДОО.

Во-вторых, информация адресована родителям (законным представителям), для которых она может стать основанием для выбора формы и места получения дошкольного образования для ребенка.

В-третьих, одной из задач информирования о результатах оценки качества может стать координация усилий ДОО и школы.

**Объекты, субъекты и предмет оценки:**

При оценке качества образования необходимо четко определять, что оценивается (объект), кто оценивает (субъект) и зачем оценивает (предмет). В данной связи оценка качества образования (система оценок) должна быть подразделена на оценки качества образования со стороны внешней среды (то есть оценки потребителей образовательных услуг) и внутренние оценки качества в самой системе образования.

**Всю совокупность подходов к выделению параметров оценки можно свести к следующим пяти кластерам:**

**1. Образовательная деятельность.**

Оценивается уровень качества образовательных программ и их методического обеспечения, содержание которых позволяет педагогам строить воспитательно-образовательный процесс в соответствии с современными требованиями и уровнем развития общества и одновременно без излишней нагрузки для воспитанников.

**2. Развивающая среда.**

Оценивается степень обогащения предметно-пространственной среды, наполнение которой предоставляет ребенку возможности для саморазвития.

Показателями являются количественное соотношение «воспитатель - дети», образование и профессиональный опыт педагогического персонала, особенности помещения, в котором находятся дети.

**3. Психологический комфорт ребенка.**

Только хорошее, т.е. содержательное, разнообразное образование, ориентированное на детское развитие, может дать положительное качество педагогической работы. Оценивается уровень обеспечения психологического комфорта ребенка в образовательном учреждении с целью сохранения его физического и психического здоровья. Наиболее оптимальными характеристиками поведения воспитателя, обеспечивающего качественное сопровождение, являются: ответственная позиция, принятие ребенка, содержательное общение, способность к сочувствию.

**4. Здоровьесберегающая деятельность.**

Хорошее качество физического контекста жизни ребенка в ДОО определяется не количеством предметов, а их качеством, разнообразием, ясно структурированным пространством, его стимулирующим влиянием. Осуществляется оценка качества использования здоровьесберегающих образовательных технологий, которые позволяют организовать процесс воспитания в ДОО таким образом, чтобы ребенок мог участвовать в образовательной деятельности без излишнего физического и психического напряжения, подрывающего здоровье.

**5. Удовлетворение потребности семьи и ребенка в услугах дошкольного образовательного учреждения.**

Таким образом, можно выделить следующие интегральные критерии оценки ДОО, которые определяют качество дошкольного образования:

- обеспечение благополучия ребенка, его комфортного пребывания в ДОО;
- готовность ДОО к сохранению здоровья ребенка, обеспечению необходимой коррекции недостатков развития;
- ориентированность дошкольного образования на успешность ребенка на следующей ступени образования;
- удовлетворение потребностей семьи и ребенка в услугах ДОО.

Решение проблем повышения качества дошкольного образования в ДОО требует системного подхода к его оценке. Важным условием объективности являются систематичность и регулярность процедур сбора и экспертизы данных

о качестве образовательной деятельности ДОО.

### **Методы оценки.**

Основными методами оценки являются следующие:

1. Изучение представленных материалов самоанализа, нормативной правовой документации.
2. Анализ программного, учебно-методического и кадрового обеспечения заявленной направленности образовательной программы.
3. Наблюдение.
4. Исследование предметно-развивающей среды, а также условий, обеспечивающих максимальное удовлетворение запросов родителей (законных представителей) воспитанников.
5. Анализ планирования, результатов диагностики.

### **Этапы оценки.**

Оценка качества дошкольного образования в ДОО включает несколько 8 этапов:

1. Выделение показателей качества.
2. Определение критериев оценки (эталона, требования или стандарта), на основе чего будет оцениваться данный показатель,
3. Формирование шкалы уровней достижения критерия качества.
4. Разработка инструментария.
5. Организация сбора, обработки, анализа, интерпретации полученных данных
6. Представление и распространение обобщенной информации для разных категорий пользователей.
7. Организация широкого общественного и профессионального обсуждения.
8. Подготовка рекомендаций по совершенствованию системы образования и принятия управленческих решений.

### **Результаты оценки.**

Обобщенная оценка делается по нескольким оцениваемым направлениям:

1. Уровню реализации образовательной программы соответствующей направленности.
2. Уровню организации предметно развивающей среды ДОО с учетом заявленной направленности образовательной программы.
3. Характеру взаимодействия педагогов с детьми.
4. Перспективное соотнесение достигнутых в ДОО результатов с моделируемым портретом ребенка с 6,5 лет до 7 лет, на выходе из дошкольного образования.

### **Адресность результатов оценки:**

1. Педагогические коллективы учреждений, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования и ответственных за ее успешную (эффективную) реализацию.
2. Родители (законные представители) ребенка, осваивающего основную общеобразовательную программу дошкольного образования.
3. Руководители учреждений, реализующих основную

общеобразовательную программу дошкольного образования.

Предлагаемая модель обеспечивает повышение качества образования на основе сохранения его фундаментальности и соответствия актуальным и перспективным потребностям личности и общества в целом.

**ВАЖНО:**

- оценить цели, которые ставит образовательная программа – не декларирует, а реально преследует (анализ процесса, соответствие целевым ориентирам Стандарта);

- оценить условия (в том числе, психолого-педагогические) которые создаются для достижения этих целей;

- образовательный результат задается как ориентир развития;

- дети не являются объектом формализованной проверки, в центре стоит экспертная оценка.